**Discrimination is Against the Law**

Mee Memorial Healthcare System complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate in the provision of services to an individual (i) because the individual is unable to pay; (ii) because payment for those services would be made under Medicare, Medicaid, or the Children’s Health Insurance Program (CHIP); or (iii) based upon the individual’s race, color, sex, national origin, disability, religion, age, sexual orientation, or gender identity. Mee Memorial Healthcare System does not exclude people or treat them differently because of race, color, sex, national origin, disability, religion, age, sexual orientation, or gender identity.

  Mee Memorial Healthcare System

* Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:

 Qualified sign language interpreters

 Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats)

* Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:

  Qualified interpreters

  Information written in other languages

***Please inform our staff, nurse or doctor if you need any of these services.***

If you believe that Mee Memorial Healthcare System has failed to provide these services or discriminated in another way you on the basis of race, color, sex, national origin, disability, religion, age, sexual orientation, or gender identity can file a grievance with our Title VI Coordinator. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, our Title VI Coordinator, is available to help you:

Title VI Coordinator at Mee Memorial Healthcare System

 300 Canal St, King City, CA 93930

 Phone: 831-386-7375 Fax: 831-385-3750

email: customerservice@meememorial.com

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or by phone at:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

You can also file a complaint with the State Department of Health Services:

California State Department of Health Services, Licensing & Certification

100 Paseo de San Antonio, Suite 235

San Jose, CA 95113

(408) 277-1784 TDD (800) 735-2929 (800) 554-0348 9.19.2024

**La Discriminación Es Contra La Ley**

Mee Memorial Healthcare System cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en la prestación de servicios a una persona (i) porque la persona no puede pagar; (ii) porque el pago de esos servicios se haría bajo Medicare, Medicaid o el Programa de Seguro Médico para Niños (CHIP); o (iii) por motivos de raza, color, sexo, nacionalidad, discapacidad, religión, edad, orientación sexual o identidad de género de la persona. Mee Memorial Healthcare System no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su raza, color, sexo, nacionalidad, discapacidad, religión, edad, orientación sexual o identidad de género.

  Mee Memorial Healthcare System

* Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros a través de las siguientes maneras:

 Intérpretes capacitados en el lenguaje de señas

 Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles)

* Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés a través de:

 Intérpretes capacitados

  Información escrita en otros idiomas

 ***Por favor informe nuestro staff, enfermera(o) o doctor(a) si necesita cualquiera de estos servicios.***

Si cree que Mee Memorial Healthcare System no le ha prestado estos servicios o le ha discriminado de alguna otra manera por motivos de raza, color, sexo, nacionalidad, discapacidad, religión, edad, orientación sexual o identidad de género, puede presentar una queja ante nuestro Coordinador del Título VI. Puede presentar una queja en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro Coordinador del Título VI está a su disposición para brindársela:

 Title VI Coordinator at Mee Memorial Healthcare System

 300 Canal St, King City, CA 93930

 Teléfono: 831-386-7375 Fax: 831-385-3750

correo electrónico: customerservice@meememorial.com

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. electrónicamente a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correo o teléfono en:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de queja están disponibles en: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

También puede presentar una queja ante el Departamento Estatal de Servicios de Salud:

California State Department of Health Services, Licensing & Certification

100 Paseo de San Antonio, Suite 235

San Jose, CA 95113

 (408) 277-1784 TDD (800) 735-2929 (800) 554-0348 09.19.2024